

令和2年度 事業報告

令和2年度は、「第4次シルバーフィールドプラン（中期計画）」の執行初年度であり、会員の増強と就業機会の確保・拡大を図ることを重点目標としていましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、年度当初より入会説明会及び入会研修会が開催できず、新入会員数が前年度に比べ大幅減となりました。また、企業や公共施設等においても新型コロナウイルス感染症拡大の影響により就業が一時停止や終了となるなど、契約件数・契約金額ともに減少となりました。

さらに、自転車安全運転講習会や市民向け講座・イベント、区民まつりでの普及啓発活動も中止せざるを得ませんでした。

以下、令和2年度に実施した主な事業について報告します。

1. 会員の増強と育成

新規会員の獲得のため、入会説明会と研修会の開催方法を見直し、会員紹介に対する報奨制度の検討、会員獲得のための広報の充実を図りました。また、未就業会員の対策のために、就業情報提供に努めました。

(1) 会員の獲得・退会抑制

- ・当センター独自のPR動画を製作し、入会説明会時に視聴してもらうとともに、15秒版を市内2か所の郵便局と市内5か所の飲食チェーン店で放映
- ・入会説明会及び入会研修会を実施するにあたり、新型コロナウイルス感染症拡大防止にも配慮したマニュアルを新たに作成
- ・市内全域の41万世帯へ、市広報紙10・11月号に会員募集チラシの折込み配布
- ・従来のバス後部ラッピング広告に加え、今年度は会員数が少ない堺営業所管内において新たにバス3台の側面ラッピング広告を追加
- ・女性いきいき推進会議において、PRポスターの作成

(2) 会員の意識・スキルの向上

センター主催、委員会主催の会員研修において、センターの理念をわかりやすく伝える方法や、研修参加者の意見を参考に研修内容を検討する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し研修時間を大幅に短縮したため、内容を研修に盛り込むことができませんでした。

(3) 高齢会員への対応

高齢者関連事業を所管する機関との連携の一つとして、地域包括支援センターとの連携強化を図り、増加傾向にある会員の認知症の対応に努めました。

(4) 女性会員の増強

女性会員の増強を図るため、女性いきいき推進会議主催で、11月に女性限定の入会説明会を市内の利便性の良い場所を借りて実施し、23人の参加者のうち14人が入会されました。

なお、女性いきいき推進会議による女性会員の交流については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い実施できませんでした。

2. 就業機会の拡大と開拓

就業先の開拓、女性会員の就業先の確保、就業の適正化、安全・安心就業の推進、会員の技術・技能向上の推進に努めました。

(1) 就業先の開拓

就業機会拡大会議において、希望の少ない職種についての重要性などを伝えたくて、スキルの共有を図るような活用方法を検討しました。一方で、副ブロック長、地域委員に働きかけて、求人情報などの情報を収集しました。

公共部門へ、その意義を示しながら既存の発注事業の継続、新規事業の発注の働きかけを実施しました。

(2) 女性会員の就業先の確保

植木剪定とともに生じる枝等を片付ける手元作業班（女性会員で組織）の世話人会議にて、女性会員の就業先確保についての周知方法等を検討する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し、会議時間を大幅に短縮したため検討できませんでした。

(3) 就業の適正化

従来から就業の適正化の一環として、全シ協「適正就業ガイドライン」（以下、「ガイドライン」とする。）の「シルバー人材センターが提供する業務」の趣旨にもとづいて臨短軽の原則を順守したローテーション就業を進めました。

また、「ガイドライン」の「会員の就業形態」の趣旨にもとづいて、請負・委任に馴染まない業務の確認を行い、発注者の理解を得て就業形態に沿って適正に対応しました。

なお、配分金基準額については、「ガイドライン」の「適正な料金、賃金、配分金の水準の設定」の趣旨を念頭におきつつ、高齢会員の特性と大阪府の最低賃金を踏まえて設定しました。

(4) 安全・安心就業の推進

自転車安全運転講習の実施に向けて調整を行いましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、警察の協力を得ることができず実施できませんでした。そのため、当センター会報誌「シルバーさかい」に安全・適正就業委員会が「自転車事故にあわないで!!」の記事を掲載し、事故防止啓発に努めました。その他、安全・安心就業の推進として、以下のとおり実施しました。

- ・安全パトロールマニュアル案の作成
- ・「就業関連で車両を利用する場合の任意保険への加入について」の文書の送付及び保険加入の確認
- ・会員の賠償事故抑制のため、賠償事故を起こした会員に対し、顛末書提出の義務付け等を定めた規定の制定

(5) 会員の技術・技能の向上

外部講師による講習会を実施しましたが、新たな講習会は新型コロナウイルス感染症拡大のため、実施できませんでした。

3. 経営の健全化

事務費の検討、事務事業の合理化、情報公開の推進に向けて、以下の取組みを行いました。

(1) 事務費の検討

今後の事業展開に必要な財源を確保するため、公共、公社公団に対し、事務費を8%から10%へ上げました。

(2) 事務事業の合理化

銀行電子取引システムを導入し、業務に係る時間を大幅に短縮しました。

(3) 情報公開の推進

会員からの情報提供により、ホームページの充実をめざしましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により会員活動を控えていたこともあり、活動状況の積極的な公開はできませんでした。

4. 組織の充実

運営組織、会員組織及び事務局組織の充実に努めました。

(1) 運営組織の充実

総務、事業、安全・適正就業の3委員会相互の情報を共有し、運営組織の充実に努めました。

(2) 会員組織の充実

地域委員の仕事に「未就業会員のフォロー」を新たに加えるとともに、地域委員の活動に対する費用の検討や、ブロックごとの新入会員研修の充実及び未就業相談会の検討を行いました。

(3) 事務局組織の充実

事務局本部及び各分室における職員の事務分担を明確にし、分室の体制強化を図りました。あわせて、事務のマニュアル化を進めました。

I 会員状況

① 会員数（令和3年3月31日現在） (人)

	年度当初	途中入会者	途中退会者	計
男	3,775	322	644	3,453
女	2,164	188	419	1,933
計	5,939	510	1,063	5,386

② 会員構成（令和3年3月31日現在） (人)

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計	比率(%)
男	0	56	491	1,395	1,086	425	3,453	64.1
女	0	75	349	847	525	137	1,933	35.9
計	0	131	840	2,242	1,611	562	5,386	100
比率(%)	0	2.4	15.6	41.6	29.9	10.5	100	—

平均年齢 73.6歳 男 74.1歳 女 72.8歳

最高年齢 95歳 男 95歳 女 89歳

③ 希望職群別会員数（令和3年3月31日現在） (人)

職群	区分		60歳未満		60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		合計		比率(%)
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女			
技術	0	0	5	4	52	23	108	41	98	23	30	4	293	95	7.2		
技能	0	0	9	1	63	12	234	32	191	17	83	6	580	68	12.0		
事務	0	0	7	19	34	56	67	112	49	69	37	10	194	266	8.5		
管理	0	0	16	8	225	40	704	87	549	46	165	8	1,659	189	34.3		
折衝外交	0	0	3	6	11	31	21	93	22	48	11	9	68	187	4.7		
一般作業	0	0	15	17	93	119	240	347	160	191	93	69	601	743	25.0		
サービス	0	0	1	20	13	68	21	134	17	130	5	30	57	382	8.2		
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	3	0.1		
合計	0	0	56	75	491	349	1,395	847	1,086	525	425	137	3,453	1,933	100		

男女合計 5,386人

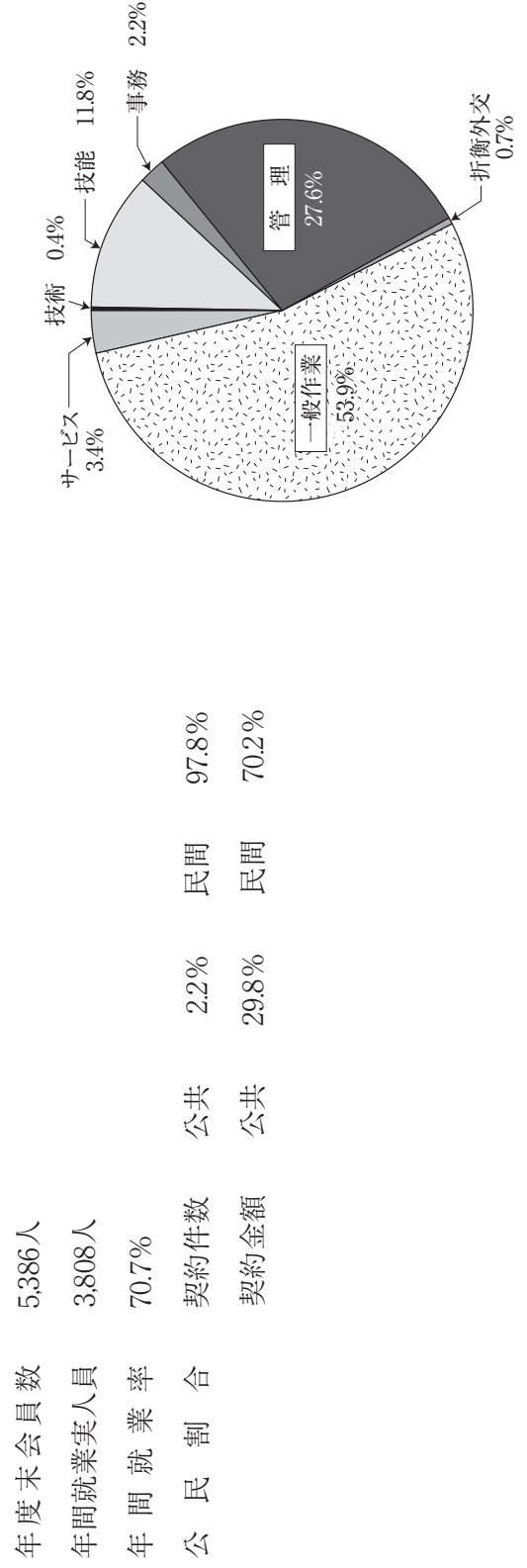
II 事業実績

① 請負・委任（月別）（令和2年4月～令和3年3月）

月	契約件数 (件)	就業人員(人)		契 約 金 額 (円)		合 計
		実人員	延人員	公 共	民 間	
4 月	2,348	2,959	33,315	40,793,279	94,390,902	135,184,181
5 月	1,725	2,896	33,753	42,974,992	98,236,598	141,211,590
6 月	1,652	3,044	38,674	48,300,673	119,522,287	167,822,960
7 月	1,308	3,040	38,817	50,373,768	118,431,340	168,805,108
8 月	1,133	3,045	36,592	41,856,392	111,122,415	152,978,807
9 月	1,486	3,054	37,730	47,588,816	116,612,243	164,201,059
10 月	1,903	3,055	40,668	51,950,998	130,545,991	182,496,989
11 月	1,846	3,074	39,384	49,726,604	128,436,438	178,163,042
12 月	1,600	3,041	38,307	46,808,340	119,055,366	165,863,706
1 月	637	2,935	32,657	41,795,952	91,968,794	133,764,746
2 月	662	2,943	32,243	46,247,804	88,249,415	134,497,219
3 月	517	2,955	35,278	48,968,349	96,812,650	145,780,999
合 計	16,817	年間 3,808	437,418	557,385,967	1,313,384,439	1,870,770,406

② 請負・委任（職群別）（令和2年4月～令和3年3月）

職群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	契 約 金 額 (円)			比 率 (%)
			配 分 金	事 務 費	材 料 費 等	
技 術	9	1,017	6,901,840	664,009	39,800	0.4
技 能	10,245	29,456	180,050,776	14,434,628	25,912,018	11.8
事 務	278	7,979	37,626,454	3,553,548	8,528	2.2
管 理	116	113,776	464,849,831	45,020,809	5,707,573	27.6
折 衝 外 交	116	5,508	11,770,911	997,455	2,000	0.7
一 般 作 業	5,576	257,441	894,745,811	74,661,762	39,552,339	53.9
サ ー ビ ス	477	22,241	59,332,517	4,885,381	52,416	3.4
そ の 他	0	0	0	0	0	0.0
合 計	16,817	437,418	1,655,278,140	144,217,592	71,274,674	100



年度末会員数 5,386人
 年間就業実人員 3,808人
 年間就業率 70.7%
 公民割合 契約件数 公共 2.2% 民間 97.8%
 契約金額 公共 29.8% 民間 70.2%

③ 派遣（月別）（令和2年4月～令和3年3月）

月	契約件数 (件)	派遣労働登録会員（人）		就業人員（人）		契約金額（円）		
		男性	女性	実人員	延人員	会員賃金	手数料等	合計
4月	119	189	110	226	3,131	13,060,360	4,096,536	17,156,896
5月	4	191	111	224	3,006	12,519,179	3,924,895	16,444,074
6月	12	150	90	223	3,201	13,560,965	4,250,204	17,811,169
7月	31	156	94	225	3,220	13,554,899	4,256,261	17,811,160
8月	10	175	101	229	3,144	13,057,091	4,101,587	17,158,678
9月	9	181	104	269	3,934	16,115,245	5,069,818	21,185,063
10月	74	172	105	270	3,985	16,282,625	5,129,404	21,412,029
11月	14	171	110	270	3,958	16,186,503	5,107,666	21,294,169
12月	7	174	114	278	3,989	16,580,318	5,227,340	21,807,658
1月	30	177	114	273	3,860	15,859,631	4,998,222	20,857,853
2月	16	191	115	271	3,888	16,007,888	5,041,267	21,049,155
3月	4	199	117	286	4,112	16,917,244	5,342,674	22,259,918
合計	330	延人員 2,126	延人員 1,285	年間 347	43,428	179,701,948	56,545,874	236,247,822

④ 派遣(職群別) (令和2年4月～令和3年3月)

職群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額 (円)		比率 (%)
			会員賃金	手数料等 合計	
技術	11	888	5,703,925	1,620,488	3.1
技能	25	2,439	11,831,912	3,692,908	6.6
事務	9	406	1,983,500	627,040	1.1
管理	11	2,905	18,102,485	5,639,120	10.1
折衝外交	1	11	32,010	10,243	0.0
一般作業	225	31,630	125,183,334	39,576,060	69.7
サービス	46	4,790	15,573,599	4,966,546	8.7
その他	2	359	1,291,183	413,469	0.7
合計	330	43,428	179,701,948	56,545,874	100

25,274,732円

※当センターの手数料等として割り当てられた金額

年間就業実人員	347人		
公民割合	契約件数	公共	民間
	契約金額	公共	民間
		0.3%	99.7%
		2.8%	97.2%

Ⅲ 事故報告

傷害事故状況 (件)

ブロック	堺	中	東	西	南	北	美原	計
就業中の事故	3	1	6	2	2	3	1	18
途上の事故	2	1	2	1	1	2	2	11
計	5	2	8	3	3	5	3	29

賠償事故状況 (件)

ブロック	堺	中	東	西	南	北	美原	計
—	1	0	0	4	1	4	1	11

Ⅳ 普及啓発活動

機 関	媒 体 等	時 期	内 容
堺 市	広報 さかい (チラシ折込)	R 2. 10月号 11月号	会員募集
	くらしのガイドブック 市民べんり帳	随 時	センターの紹介
各区役所 市政情報コーナー	チラシ	随 時	会員募集 就業開拓
社会福祉協議会	チラシ	随 時	会員募集
J A 堺 市 J A 南 大 阪 (堺市内のみ)	チラシ	随 時	会員募集
郵便局	チラシ	随 時	会員募集
	モニター広告	R 2. 12/1～	
飲食チェーン店	モニター広告	R 3. 3/1～	会員募集
路線バス	バス後部・側部の ラッピング	随 時	会員募集 就業開拓
センター	ホームページ	随 時	会員募集／就業開拓 センターの紹介
	YouTube	随 時	センターの紹介
	チラシ・パンフレット	随 時	会員募集 就業開拓

V 会員研修

① センター主催

種 目	実施回数	場 所	受講者数
新入会員	50 回	本部及び各分室	510人
家事援助サービス（新入会員）	17 回	本部及び各分室	84人
植木剪定（新入会員 講義・実技）	19 回	中・南分室／東・美原分室／福泉分室	47人
植木剪定（中級）	1 回	福泉分室	18人
除 草	4 回	中・南分室／東・美原分室／福泉分室	38人
手元作業	9 回	本部及び各分室	31人

VI 会 議

① 定時総会

	年 月 日	案 件
令和2年度 定時総会	R2. 6/5	第1号議案 令和元年度 事業報告の承認について 第2号議案 令和元年度 収支決算報告承認及び監査報告について 第3号議案 令和2年度・3年度 役員の選任について 第1号報告 令和2年度 事業計画について 第2号報告 令和2年度 収支予算について 第3号報告 第4次シルバーフィールドプラン（中期計画）の策定について

② 理事会

	年 月 日	案 件
第 1 回	書面決議 (R2. 5/7)	第1号議案 令和2年度 定時総会について 第2号議案 令和2年度・3年度 理事・監事候補者の推薦について 第3号議案 令和元年度 事業報告について 第4号議案 令和元年度 収支決算報告及び監査報告について 第5号議案 会員表彰について
第 2 回	R2. 6/5	役員の選出について
第 3 回	R2. 6/19	第1号議案 担当理事について 第2号議案 委員会構成について 第1号報告 職員の懲戒処分に係る要綱等の制定について 第2号報告 理事研修について 第3号報告 職員の退職について 第4号報告 女性いきいき推進会議設置要領の一部改正について
第 4 回	R2. 9/29	第1号議案 令和3年度 配分金見積基準額について 第1号報告 会員の入退会承認について 第2号報告 事業実績について 第3号報告 理事長及び専務理事の職務執行状況について 第4号報告 委員会について

	年 月 日	案 件
第 5 回	R 2. 12/25	第1号議案 令和3年度 事業計画の骨子について 第2号議案 公益目的事業における報奨制度について 第3号議案 諸規定等の改正について 第1号報告 会員の入退会承認について 第2号報告 事業実績について 第3号報告 委員会について
第 6 回	R 3. 3/18	第1号議案 令和2年度 補正予算について 第2号議案 令和3年度 事業計画について 第3号議案 令和3年度 収支予算について 第4号議案 資金調達及び設備投資の見込みについて 第1号報告 理事長及び専務理事の職務執行状況について 第2号報告 第4次シルバーフィールドプラン検証委員会について 第3号報告 会員表彰について 第4号報告 会員の入退会承認について 第5号報告 事業実績について 第6号報告 委員会について

③ 運営委員会

開催回数	内 容
4回	理事会案件に関すること

④ 総務委員会関係

	開催回数	案 件
総務委員会	4回	新体制について 委員会の担当事務について 委員会の進め方について 今年度の検討事項について 会員状況、事業実績、事故統計等について 普及啓発におけるDVDの活用について シルバーの日における啓発チラシの配布及び活用方法について 「シルバーを何で知りましたか？」の集計報告
女性いきいき推進会議	6回	女性いきいき推進会議体制について 令和2年度の女性向け入会説明会について(令和2年11月開催) ポスターについて 女性向け入会説明会・入会研修会について(令和3年4月開催) 令和3年度活動計画について

⑤ 事業委員会関係

	開催回数	案 件
事業委員会	4回	接遇研修について 地域委員研修について 新入会説明会の進行マニュアルについて 新入会説明会以外でのDVDの活用方法について 会員募集PRポスターの活用方法について 会員拡大における報奨制度について
就業機会拡大会議	3回	未就業会員対策について 退会抑制について 地域委員の役割について 新規就業開拓について 就業機会拡大会議の在り方について

⑥ 安全・適正就業委員会関係

	開催回数	案 件
安全・適正就業委員会	4回	安全就業対策について ・安全パトロールの実施報告について 自転車安全運転講習について 安全就業における遵守事項の「強化月間」について 安全パトロールのマニュアル作成について
	実施回数	対 象 (場 所)
安全パトロール	43回	緑地管理班 (堺) (北) (西) (美原) (南) 植木剪定班 (堺) (北) (西) (中) (南) (東) (美原) 暮し快適班 (北)

⑦ その他理事活動

	実 施 日	内 容	参加人数
入会説明会	原則 毎週水曜日	シルバー人材センターの趣旨及び当センターの概要説明について	616人
入会研修会	原則 毎週月曜日	入会会員への研修及び入会手続きについて	510人
大シ協関係	R3. 3/16	南部ブロックシルバー人材センター連絡協議会 安全・適正就業推進員会議	

⑧ 地域班活動関係

	開催回数	案 件
地域推進会議	8回	理事会報告について 委員会報告について 定時総会について 定時総会議案書の配付について 地域班活動について ・地域委員研修会について 会員の交流活動について 普及啓発活動について 区民まつり等の開催状況について
	実施回数	対 象 (場所)
ボランティア活動	1回	堺ブロック 堺市役所北側両歩道の清掃
	6回	中ブロック 泉北高速鉄道深井駅周辺の清掃
	7回	東ブロック 駅周辺クリーン活動 (南海電鉄高野線 白鷺駅・初芝駅・萩原天神駅周辺の清掃)
	3回	南ブロック 泉北1号線歩道の道路清掃活動(地元地域と連携)
普及啓発活動	1回	シルバー普及啓発活動(駅前街頭啓発等)の実施
	実施時期	内 容
そ の 他	R2.5	令和2年度 定時総会の委任状の回収(電話対応)

附属明細書

事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。